

# Relatório Técnico

## **RT 39/CATRA COVID-19/Rota 116/2021**

Relatório de Situação do Rodoviário  
Rota 116

*Elaboração*  
CATRA – Câmara de Transportes e Rodovias

*Janeiro de 2022*

## ÍNDICE

<b>1</b>	<b>INTRODUÇÃO</b>	<b>3</b>
1.1	RELATÓRIOS ANTERIORES	3
1.2	QUESTIONAMENTOS E COMENTÁRIOS DO CD SOBRE OS RT'S ANTERIORES	3
<b>2</b>	<b>IMPACTO NA MOVIMENTAÇÃO DE VEÍCULOS COM CENÁRIO EPIDÊMICO DO COVID-19</b>	<b>3</b>
2.1	PERÍODO DE 01/11/2021 A 30/11/2021	3
2.2	COMPARATIVO DA MOVIMENTAÇÃO DE VEÍCULOS (VDM EQUIVALENTE PAGANTE) ENTRE OS EXERCÍCIOS 2019, 2020 E 2021	6
2.3	PERCENTUAL DA DEMANDA DE VEÍCULOS NO SISTEMA VIÁRIO, CONSIDERANDO VEÍCULOS EQUIVALENTES MÉDIO DIÁRIO PAGANTES (VDM EQUIV.) POR CATEGORIA	7
<b>3</b>	<b>TRÁFEGO MÉDIO DIÁRIO ANUAL</b>	<b>9</b>
<b>4</b>	<b>TIPO DE VEÍCULO POR GATEGORIA</b>	<b>9</b>
<b>5</b>	<b>FISCALIZAÇÃO DA RJ-104 E RJ-116</b>	<b>10</b>
5.1	INFORMAÇÕES DA CONCESSIONÁRIA	10
5.2	ANÁLISE	10
5.3	RESULTADO	13
5.4	PLANO DE AÇÃO DA FISCALIZAÇÃO	13
<b>6</b>	<b>OCORRÊNCIAS</b>	<b>13</b>
6.1	CONTROLE E ACOMPANHAMENTO ESTATÍSTICO DE ACIDENTES RODOVIÁRIOS	16
6.2	MONITORAMENTO DOS TEMPOS DE ATENDIMENTO DAS OCORRÊNCIAS	17
<b>7</b>	<b>CONCLUSÃO</b>	<b>18</b>

## 1 INTRODUÇÃO

Este Relatório Técnico tem por propósito apresentar as principais informações sobre os serviços públicos de operação do Sistema Viário Itaboraí – Nova Friburgo – Cantagalo - Concessionária Rota 116, diante da situação de emergência na saúde pública do Estado do Rio de Janeiro, no período compreendido entre **01 de novembro a 30 de novembro de 2021**.

### 1.1 Relatórios Anteriores

Todos os relatórios anteriores, do RT 01 ao RT 38/CATRA COVID-19/Rota 116/2021, estão disponíveis no processo SEI-220008/000554/2020.

### 1.2 Questionamentos e comentários do CD sobre os RT's anteriores

Informamos que em nossa última consulta ao Processo SEI Nº 220008-000554/2020, realizada em 17 de dezembro de 2021, não constatamos nenhum registro pendente de esclarecimentos.

## 2 IMPACTO NA MOVIMENTAÇÃO DE VEÍCULOS COM CENÁRIO EPIDÊMICO DO COVID-19

### 2.1 Período de 01/11/2021 a 30/11/2021

Através da correspondência GRENG.366/21 de 08/12/2021, a Concessionária Rota 116 enviou a quantidade diária de veículos equivalentes pagantes, com o resultado do impacto na movimentação de veículos nas quatro Praças de Pedágio do Sistema Viário Itaboraí – Nova Friburgo – Cantagalo, em decorrência do cenário epidêmico causado pelo COVID-19.

Considerando:

- Veículo Equivalente Pagante;
- Semana Típica de 09/03/2020 a 15/03/2020, de forma a adequar a análise;
- Período de 01/11/2021 a 30/11/2021.

DATA		VEÍCULO EQUIVALENTE PAGANTE
SEMANA TÍPICA		
SEG	09/03/2020	32.431
TER	10/03/2020	32.748
QUA	11/03/2020	32.069
QUI	12/03/2020	33.123
SEX	13/03/2020	36.950
SÁB	14/03/2020	29.050
DOM	15/03/2020	22.525

DATA		VEÍCULO EQUIVALENTE PAGANTE	VARIACÃO [%]	DATA		VEÍCULO EQUIVALENTE PAGANTE	VARIACÃO [%]
PERÍODO ANALISADO				PERÍODO ANALISADO			
SEG	01/11/2021	28.400	-12%	TER	16/11/2021	33.120	1%
TER	02/11/2021	21.343	-35%	QUA	17/11/2021	32.006	0%
QUA	03/11/2021	31.352	-2%	QUI	18/11/2021	32.929	-1%
QUI	04/11/2021	32.530	-2%	SEX	19/11/2021	36.587	-1%
SEX	05/11/2021	35.163	-5%	SÁB	20/11/2021	24.862	-14%
SÁB	06/11/2021	27.738	-5%	DOM	21/11/2021	21.880	-3%
DOM	07/11/2021	21.916	-3%	SEG	22/11/2021	32.603	1%
SEG	08/11/2021	32.530	0%	TER	23/11/2021	31.571	-4%
TER	09/11/2021	31.408	-4%	QUA	24/11/2021	33.310	4%
QUA	10/11/2021	32.483	1%	QUI	25/11/2021	34.036	3%
QUI	11/11/2021	32.939	-1%	SEX	26/11/2021	37.748	2%
SEX	12/11/2021	37.890	3%	SÁB	27/11/2021	26.734	-8%
SÁB	13/11/2021	31.255	8%	DOM	28/11/2021	22.514	0%
DOM	14/11/2021	20.699	-8%	SEG	29/11/2021	32.522	0%
SEG	15/11/2021	28.751	-11%	TER	30/11/2021	31.710	-3%

**Tabela 2.1** – Veículo equivalente do período de 01 a 30 de novembro de 2021 em relação a semana típica adotada

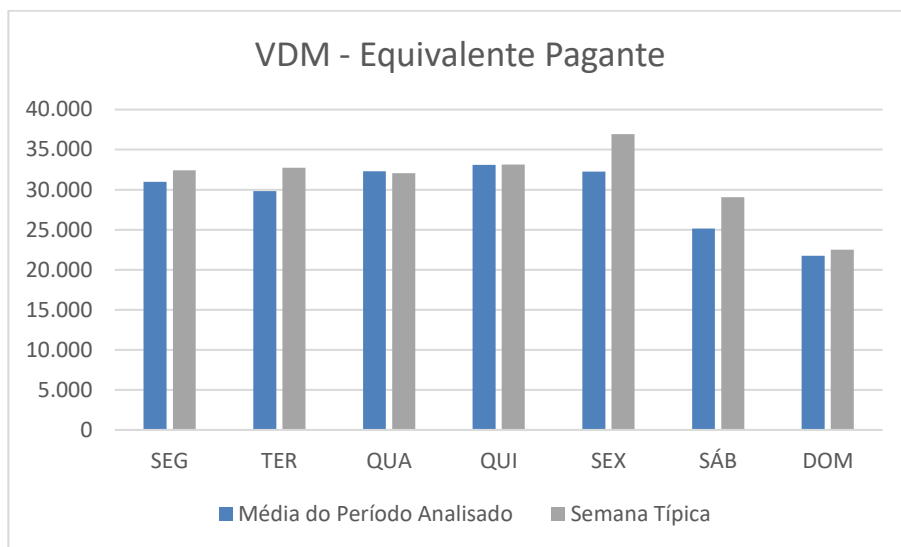
O período analisado neste relatório, abrange 4 (quatro) finais de semana, considerando sábado + domingo, além de 2 (dois) feriados nacionais, que tiveram pontos facultativos em dias úteis, cujo resultado do fluxo de veículos nas 04 Praças de pedágio apresentaram o seguinte resultado:

**Finais de semana** – variação entre -14% e 8%.

**Feriado Nacional [2]** – queda de 35% e 11%.

**Dias úteis do período** – variação entre -12% e 4%.

O dia 01/11/2021 teve o menor desempenho entre os dias úteis devido ser uma segunda feira pré feriado.

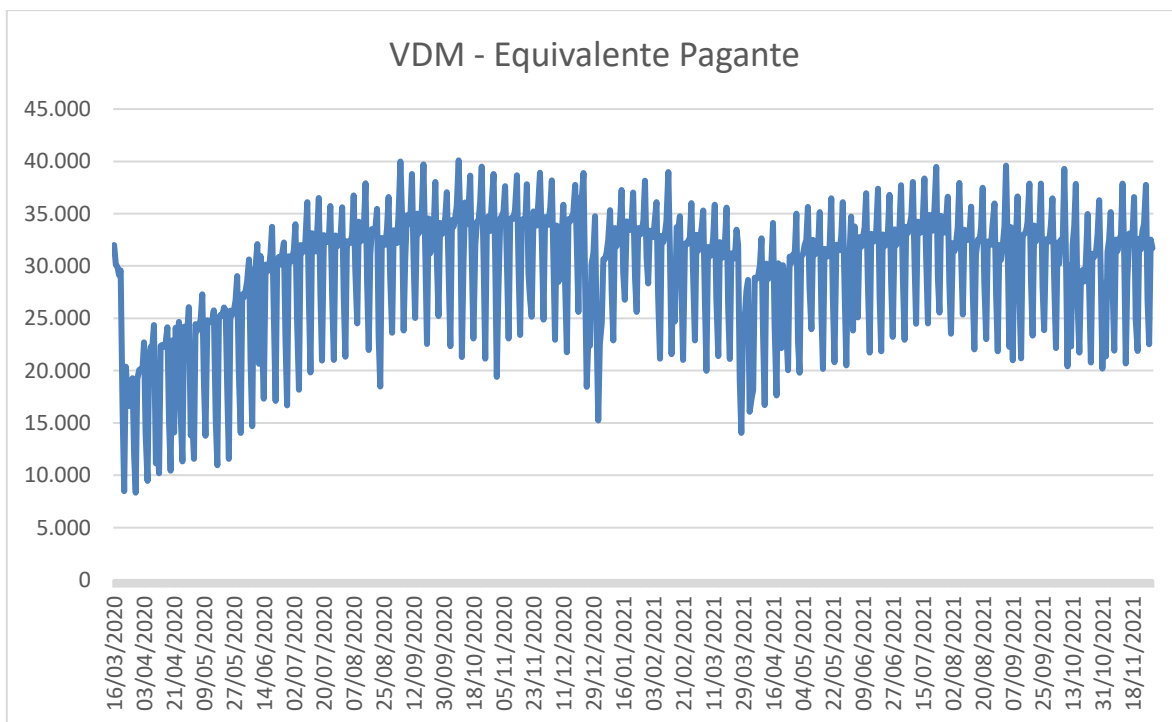


**Gráfico 2.1 (1)** – VDM do período analisado em relação a semana típica adotada

Contabilizando as médias dos dias semanais do período, e os comparando com o mesmo dia da semana típica adotada, apenas 1 (um) dia da semana superou a demanda, como observado no **Gráfico 2.1(1)**.

Considerando:

- Período de 16/03/2020 a 30/11/2021.



**Gráfico 2.1 (2)** – Veículo equivalente pagante durante período pandêmico

## 2.2 Comparativo da Movimentação de Veículos (VDM Equivalente Pagante) entre os exercícios 2019, 2020 e 2021

DATA	2019	2020	2021
JAN	986.418	930.722	956.811
FEV	834.790	884.054	862.982
MAR	926.758	770.661	900.930
ABR	935.007	578.786	807.629
MAI	951.461	672.787	916.258
JUN	914.929	811.207	929.278
JUL	1.020.244	941.903	1.012.203
AGO	964.531	950.882	961.182
SET	949.317	983.567	942.789
OUT	958.151	1.022.011	921.074
NOV	951.840	965.996	910.499

Tabela 2.2 – VDM comparativo entre o ano de 2019, 2020 e 2021

Nota-se uma queda de 5,75% na demanda em relação ao mesmo período do ano anterior e, redução de 4,34% em relação ao mesmo período do ano de 2019.

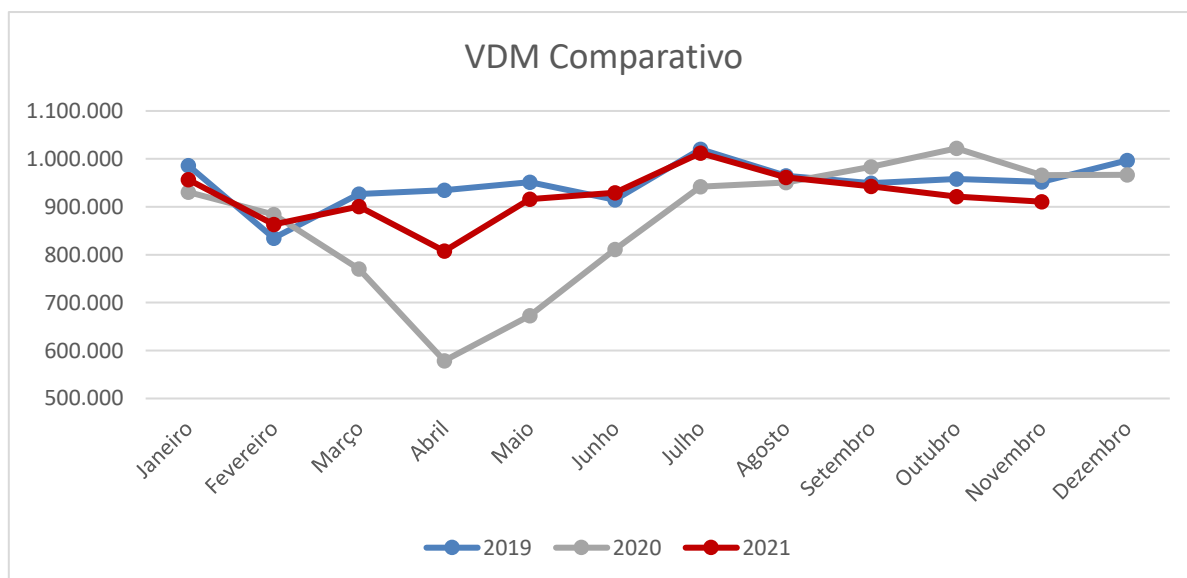


Gráfico 2.2 – VDM comparativo entre o ano de 2019, 2020 e 2021

### 2.3 Percentual da Demanda de Veículos no Sistema Viário, Considerando Veículos Equivalentes Médio Diário Pagantes (VDM Equiv.) Por Categoria

VDM EQUIV. PAGANTES – POR CATEGORIA <sup>1</sup>												
DATA		CATEGORIA										
SEMANA TÍPICA		2S	3S	4S	2D	3D	4D	5D	6D	7D	8D	MORADOR
SEG	09/03/2020	18.979	92	17	2.789	824	236	304	392	84	2	273
TER	10/03/2020	18.280	68	11	3.127	770	279	319	431	110	2	305
QUA	11/03/2020	17.665	73	18	3.249	775	241	286	413	110	3	321
QUI	12/03/2020	18.554	66	11	3.287	804	240	240	458	110	2	328
SEX	13/03/2020	21.856	97	16	3.319	805	282	256	484	120	4	325
SÁB	14/03/2020	21.513	109	7	1.805	380	133	99	187	64	1	317
DOM	15/03/2020	19.616	93	6	892	76	25	29	68	16	0	243

PERÍODO ANALISADO		2S	3S	4S	2D	3D	4D	5D	6D	7D	8D	MORADOR
SEG	01/11/2021	16.891	53	15	2.206	553	178	181	367	187	11	1.749
TER	02/11/2021	17.512	64	10	838	174	66	46	132	23	2	1.652
QUA	03/11/2021	17.771	58	9	2.648	655	212	152	537	198	0	3.153
QUI	04/11/2021	17.125	78	15	3.027	783	234	202	581	201	2	3.285
SEX	05/11/2021	20.392	100	16	2.901	860	224	157	553	210	5	3.698
SÁB	06/11/2021	20.201	100	8	1.462	388	118	105	266	88	1	3.312
DOM	07/11/2021	19.518	103	14	669	82	22	17	53	5	0	2.897
SEG	08/11/2021	17.935	78	15	2.588	749	219	199	561	217	7	3.537
TER	09/11/2021	16.909	89	25	2.867	749	195	187	563	181	4	3.166
QUA	10/11/2021	16.923	70	26	2.996	792	251	212	616	197	0	2.905
QUI	11/11/2021	17.868	56	23	3.034	717	226	195	577	203	4	2.732
SEX	12/11/2021	22.381	85	13	3.130	764	228	232	552	197	5	2.683
SÁB	13/11/2021	23.320	11	12	1.507	391	136	91	320	88	7	2.618
DOM	14/11/2021	18.184	64	15	608	68	15	21	91	34	0	2.337
SEG	15/11/2021	23.951	125	18	1.110	204	76	61	135	39	2	2.973
TER	16/11/2021	18.828	77	20	2.695	750	217	179	559	206	3	3.672
QUA	17/11/2021	17.365	80	10	2.836	710	250	181	584	197	0	3.707
QUI	18/11/2021	17.793	55	12	3.100	726	267	188	510	210	4	3.515
SEX	19/11/2021	22.687	85	0	3.126	758	247	204	567	202	10	2.625
SÁB	20/11/2021	18.738	114	16	1.292	321	97	85	201	36	0	2.092
DOM	21/11/2021	19.322	96	12	638	100	39	16	61	15	0	1.963
SEG	22/11/2021	18.467	60	12	2.650	735	330	196	529	199	5	3.415
TER	23/11/2021	16.872	88	13	2.864	759	223	193	552	186	6	3.468
QUA	24/11/2021	17.842	57	14	2.901	863	254	200	543	229	0	3.706
QUI	25/11/2021	17.997	77	11	3.113	776	254	203	617	281	2	3.494
SEX	26/11/2021	21.419	80	12	3.200	760	255	218	603	255	9	3.832
SÁB	27/11/2021	18.931	67	17	1.406	432	107	83	298	103	1	2.808
DOM	28/11/2021	19.577	85	6	705	134	35	29	82	15	0	2.151
SEG	29/11/2021	18.448	87	9	2.616	691	243	211	556	188	9	4.688
TER	30/11/2021	16.854	80	27	2.874	665	263	243	572	204	2	3.418

Tabela 2.3 (1) – Demanda de veículos pagantes por categoria

<sup>1</sup> Categoria – Conforme Estrutura Tarifária da Concessionária Rota 116.

PERCENTUAL DE VARIAÇÃO DE VEÍCULOS PAGANTES POR CATEGORIA												
PERÍODO ANALISADO		2S	3S	4S	2D	3D	4D	5D	6D	7D	8D	MORADOR
SEG	01/11/2021	-11,0%	-42,4%	-11,8%	-20,9%	-32,9%	-24,6%	-40,5%	-6,4%	122,6%	450,0%	540,7%
TER	02/11/2021	-4,2%	-5,9%	-9,1%	-73,2%	-77,4%	-76,3%	-85,6%	-69,4%	-79,1%	0,0%	441,6%
QUA	03/11/2021	0,6%	-20,5%	-50,0%	-18,5%	-15,5%	-12,0%	-46,9%	30,0%	80,0%	-100,0%	882,2%
QUI	04/11/2021	-7,7%	18,2%	36,4%	-7,9%	-2,6%	-2,5%	-15,8%	26,9%	82,7%	0,0%	901,5%
SEX	05/11/2021	-6,7%	3,1%	0,0%	-12,6%	6,8%	-20,6%	-38,7%	14,3%	75,0%	25,0%	1037,8%
SÁB	06/11/2021	-6,1%	-8,3%	14,3%	-19,0%	2,1%	-11,3%	6,1%	42,2%	37,5%	0,0%	944,8%
DOM	07/11/2021	-0,5%	10,8%	133,3%	-25,0%	7,9%	-12,0%	-41,4%	-22,1%	-68,8%	0,0%	1092,2%
SEG	08/11/2021	-5,5%	-15,2%	-11,8%	-7,2%	-9,1%	-7,2%	-34,5%	43,1%	158,3%	250,0%	1195,6%
TER	09/11/2021	-7,5%	30,9%	127,3%	-8,3%	-2,7%	-30,1%	-41,4%	30,6%	64,5%	100,0%	938,0%
QUA	10/11/2021	-4,2%	-4,1%	44,4%	-7,8%	2,2%	4,1%	-25,9%	49,2%	79,1%	-100,0%	805,0%
QUI	11/11/2021	-3,7%	-15,2%	109,1%	-7,7%	-10,8%	-5,8%	-18,8%	26,0%	84,5%	100,0%	732,9%
SEX	12/11/2021	2,4%	-12,4%	-18,8%	-5,7%	-5,1%	-19,1%	-9,4%	14,0%	64,2%	25,0%	725,5%
SÁB	13/11/2021	8,4%	-90,0%	71,4%	-16,5%	2,9%	2,3%	-8,1%	71,1%	37,5%	600,0%	725,9%
DOM	14/11/2021	-7,3%	-31,2%	150,0%	-31,8%	-10,5%	-40,0%	-27,6%	33,8%	112,5%	0,0%	861,7%
SEG	15/11/2021	26,2%	35,9%	5,9%	-60,2%	-75,2%	-67,8%	-79,9%	-65,6%	-53,6%	0,0%	989,0%
TER	16/11/2021	3,0%	13,2%	81,8%	-13,8%	-2,6%	-22,2%	-43,9%	29,7%	87,3%	50,0%	1103,9%
QUA	17/11/2021	-1,7%	9,6%	-44,4%	-12,7%	-8,4%	3,7%	-36,7%	41,4%	79,1%	-100,0%	1054,8%
QUI	18/11/2021	-4,1%	-16,7%	9,1%	-5,7%	-9,7%	11,3%	-21,7%	11,4%	90,9%	100,0%	971,6%
SEX	19/11/2021	3,8%	-12,4%	-100,0%	-5,8%	-5,8%	-12,4%	-20,3%	17,1%	68,3%	150,0%	707,7%
SÁB	20/11/2021	-12,9%	4,6%	128,6%	-28,4%	-15,5%	-27,1%	-14,1%	7,5%	-43,8%	-100,0%	559,9%
DOM	21/11/2021	-1,5%	3,2%	100,0%	-28,5%	31,6%	56,0%	-44,8%	-10,3%	-6,3%	0,0%	707,8%
SEG	22/11/2021	-2,7%	-34,8%	-28,4%	-5,0%	-10,8%	40,0%	-35,5%	34,9%	136,9%	150,0%	1150,9%
TER	23/11/2021	-7,7%	29,4%	18,2%	-8,4%	-1,4%	-20,1%	-39,5%	28,1%	69,1%	200,0%	1037,0%
QUA	24/11/2021	1,0%	-21,9%	-22,2%	-10,7%	11,4%	5,4%	-30,1%	31,5%	108,2%	-100,0%	1054,5%
QUI	25/11/2021	-3,0%	16,7%	0,0%	-5,3%	-3,5%	5,8%	-15,4%	34,7%	155,5%	0,0%	965,2%
SEX	26/11/2021	-2,0%	-17,5%	-25,0%	-3,6%	-5,6%	-9,6%	-14,8%	24,6%	112,5%	125,0%	1079,1%
SÁB	27/11/2021	-12,0%	-38,5%	142,9%	-22,1%	13,7%	-19,5%	-16,2%	59,4%	60,9%	0,0%	785,8%
DOM	28/11/2021	-0,2%	-8,6%	0,0%	-21,0%	76,3%	40,0%	0,0%	20,6%	-6,3%	0,0%	785,2%
SEG	29/11/2021	-2,8%	-5,4%	-47,1%	-6,2%	-16,1%	3,0%	-30,6%	41,8%	123,8%	350,0%	1617,2%
TER	30/11/2021	-7,8%	17,6%	145,5%	-8,1%	-13,6%	-5,7%	-23,8%	32,7%	85,5%	0,0%	1020,7%

**Tabela 2.3 (2)** – Percentual de redução de veículos pagantes por categoria em relação a semana típica adotada

A demanda é fortemente influenciada pelo tráfego de veículos de passeio (2S) e caminhões de 2 (dois) eixos duplos (2D) que, em números absolutos representam maior parte do tráfego da rodovia. Ambas as categorias citadas, obtiveram percentual negativo no somatório dos dias do mês. As categorias de eixos duplos (2D, 3D, 4D e 5D) não tiveram o desempenho relevante que vinha indicando retomada no comércio das cidades próximas a rodovia, contudo os veículos com as quantidades de eixos duplos tiveram aumento considerável.

O aumento percentual significativo na categoria 8D, veículos de 8 eixos duplos, se explica devido ao número absoluto de veículos dessa categoria trafegados na rodovia ser muito baixo, portanto, qualquer aumento causa grande impacto percentual na categoria.



### 3 TRÁFEGO MÉDIO DIÁRIO ANUAL

Os serviços de atendimento aos usuários do Sistema Viário no exercício de 2021, deverão seguir o Padrão I, que estabelece para atendimento mecânico e pré-hospitalar, tempo máximo de 45 minutos.

Como previsto no Edital de Licitação, a definição do “Padrão Operacional” é feita com base no TDMA (Tráfego Médio Diário Anual) do exercício anterior (2020).

Os valores de movimentação e o resultado da média de cada subtrecho, foi detalhado no RT 29/CATRA COVID-19/ROTA 116/2021 que está disponível no processo SEI-220008/000554/2020.

### 4 TIPO DE VEÍCULO POR GATEGORIA

A tabela detalhando como é aplicado a tarifa por tipo de veículo, através do multiplicador utilizado para cada categoria, foi mostrada no RT 31/CATRA COVID-19/Rota 116/2021 que está disponível no processo SEI-220008/000554/2020.


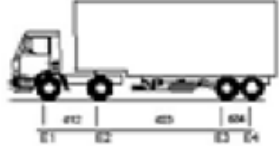
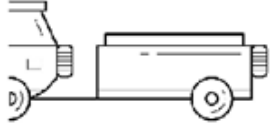
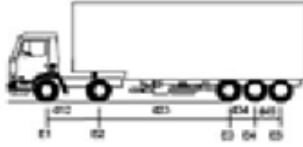
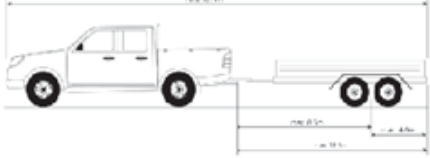
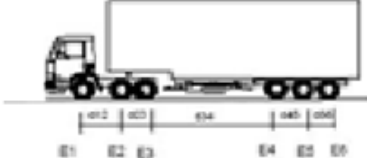
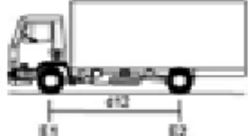
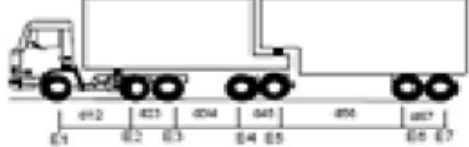

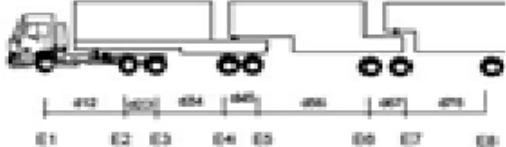
	
CAT. 2S 2 Eixos Simples	CAT. 4D 4 Eixos Duplos
	
CAT. 3S 3 Eixos Simples	CAT. 5D 5 Eixos Duplos
	
CAT. 4S 4 Eixos Simples	CAT. 6D 6 Eixos Duplos
	
CAT. 2D 2 Eixos Duplos	CAT. 7D 7 Eixos Duplos
	
CAT. 3D 3 Eixos Duplos	CAT. 8D 8 Eixos Duplos

Tabela 4. Demonstrativo de categorias por tipos de eixos

## 5 FISCALIZAÇÃO DA RJ-104 E RJ-116

O procedimento de fiscalização consistiu na coleta de informações junto à Concessionária sobre as condições dos sistemas de rodagem, de sinalização, de informações, de comunicações, de socorro mecânico, de socorro médico e de cobrança de pedágio. Também, foi verificado se foram encaminhados à CATRA alguma reclamação registrada pela Ouvidoria e/ou notícia na mídia sobre problemas na RJ-116.

### 5.1 Informações da Concessionária

Conforme correspondência GRENG.366/21 de 08 de dezembro de 2021, a Concessionária Rota 116 S/A informa que, tendo em vista o cenário epidêmico causado pelo COVID-19, apresenta em resumo as ações tomadas, no período de 01/11/2021 a 30/11/2021.

Seguem os cuidados recomendados pelas autoridades de saúde.

Os serviços de higienização continuam a ser realizados.

Alguns funcionários estão trabalhando em regime home office e outros cumprindo período de férias.

Prosseguem as atividades:

- De operação: veículos de inspeção, guinchos, ambulâncias, 0800 e arrecadação;
- Serviços de conservação da faixa de domínio: limpeza, roçada e reparo do sistema de drenagem da rodovia;
- Serviços de manutenção e conservação do pavimento e sinalização;
- A Concessionária continua operando 24 horas por dia, no Km 53,5, os serviços de pare e siga, com operador de tráfego, veículos de apoio, rádios de comunicação e placas de sinalização diurna e noturna.

Em anexo na carta encaminhada:

- Demonstrativo do impacto na arrecadação das praças de pedágio – Tabela 2.1, Tabela 2.2, Gráfico 2.2, Tabela 2.3 (1) e Tabela 2.3 (2), mostrados no tópico 2.

### 5.2 Análise

A Concessionária apresentou os relatórios descritos a seguir:

- GRENG.369/21 – Acompanhamento dos Investimentos Quadro 5 – Novembro/2021;
- GRENG.369/21 - Relatório de Acompanhamento Técnico - Quadro 5 - Novembro /2021;
- GRENG.371/21 - Relatório de Acompanhamento Técnico - Operacional - Novembro/2021;

#### 5.2.1 Andamento de Obras por Subtrechos

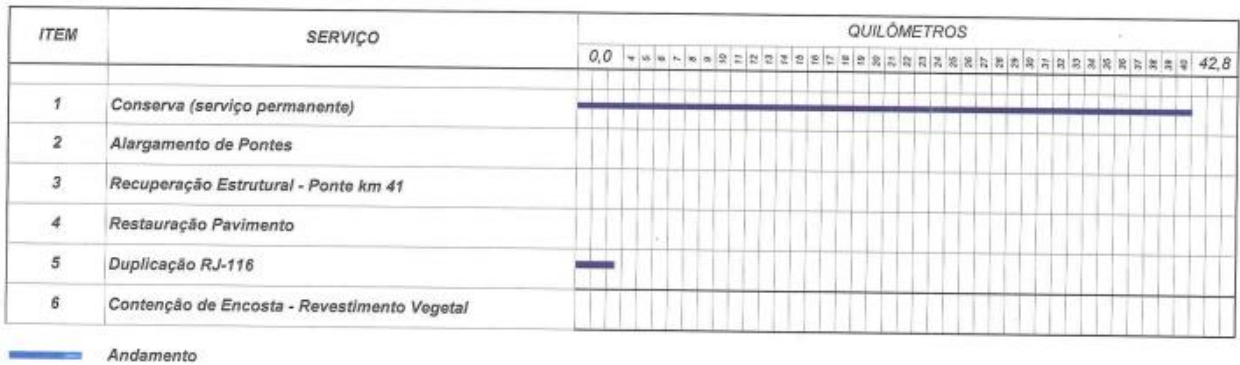
- **Subtrecho 1:** RJ-104

ITEM	SERVIÇO	QUILÔMETROS				
		0	0,5	1	1,5	1,7
1	Conserva (serviço permanente)					
2	Terraplenagem dos Acostamentos					
3	Pavimentação dos Acostamentos					
4	Sinalização Horizontal					
5	Sinalização Vertical					
6	Duplicação RJ-116					

 Andamento

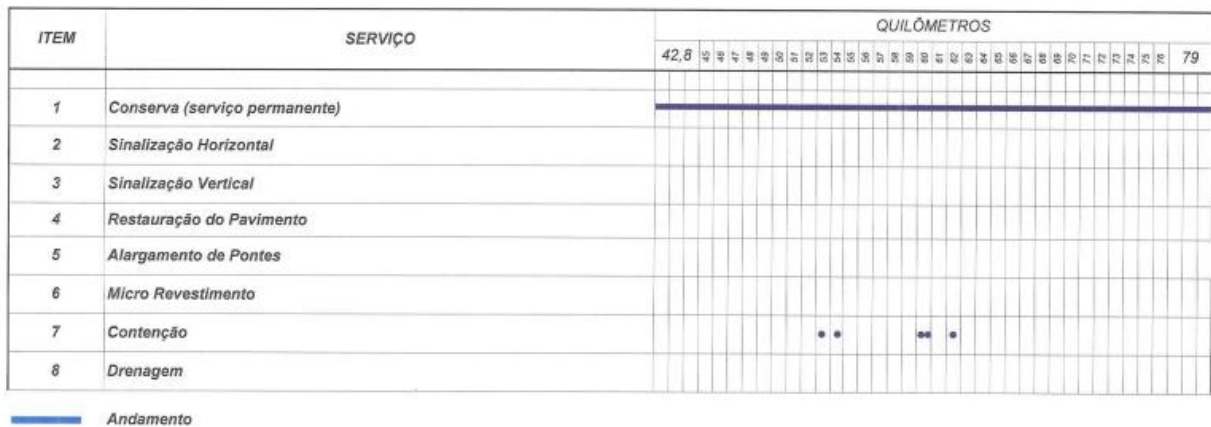
Quadro 8.2.1 (1) – Do Km 0 ao Km 1,7

• Subtrecho 1: RJ-116



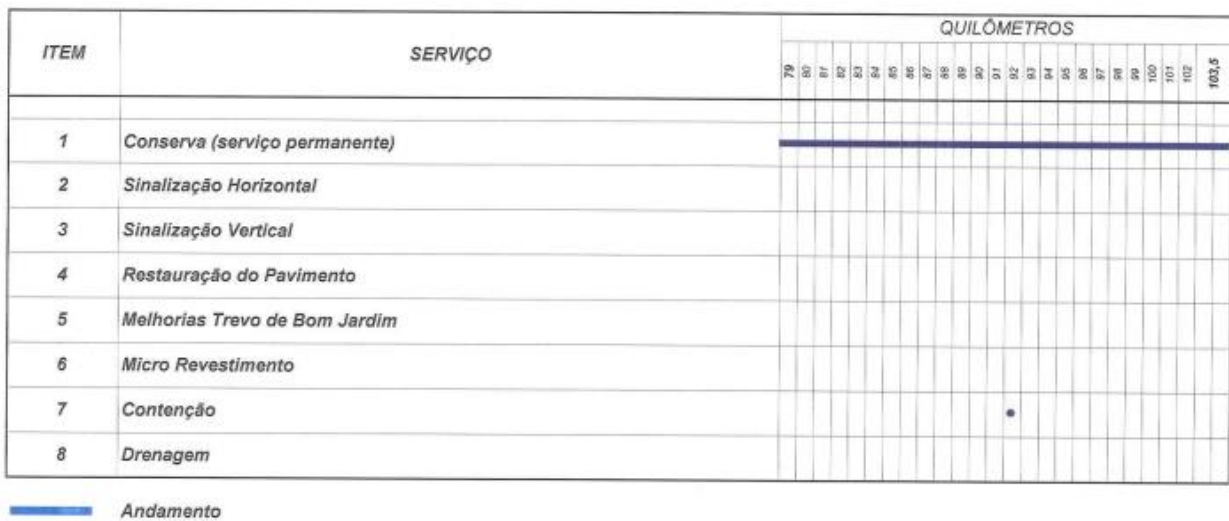
Quadro 8.2.1 (2) – Do Km 0 ao Km 42,8

• Subtrecho 2: RJ-116



Quadro 8.2.1 (3) – Do Km 42,8 ao Km 79

• Subtrecho 3: RJ-116



Quadro 8.2.1 (4) – Do Km 79 ao Km 103,5

• Subtrecho 4: RJ-116

ITEM	SERVIÇO	QUILÔMETRO																																	
		103,5	104	105	106	107	108	109	110	111	112	113	114	115	116	117	118	119	120	121	122	123	124	125	126	127	128	129	130	131	132	133	134	135	136
1	Conserva (serviço permanente)	[Barra azul contínua]																																	
2	Sinalização Horizontal	[Células vazias]																																	
3	Sinalização Vertical	[Células vazias]																																	
4	Micro Revestimento	[Células vazias]																																	
5	Contenção	[Células vazias]																																	
6	Readequação de Interseções	[Células vazias]																																	

Andamento

Quadro 8.2.1 (5) – Do Km 103,5 ao Km 137,8

Maior parte dos serviços de obra/manutenção em andamento são de conserva. Contenção, duplicação e readequação de interseções são outros serviços em andamento.

### 5.2.2 Análise de Informações Apresentadas pela Ouvidora AGETRANSP

A análise é feita com base nas informações recebidas e transmitidas à CATRA pela Ouvidoria da AGETRANSP. Também, neste caso, a Fiscalização considera as informações do Relatório de Chamadas apresentado pela Concessionária, que servem para conferir o grau de satisfação dos usuários com a rodovia e os respectivos serviços.

A Tabela 8.2.2 tem como objetivo apresentar os tipos e como se dividem as demandas dos usuários.

Tipo de chamada	2021										
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov
Informações	3	1	5	9	2	3	2	2	5	3	1
Reclamações	15	11	17	16	17	17	20	11	6	10	16
Elogios	1	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0
Sugestões	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Solicitações	47	232	197	122	148	155	135	175	197	140	139
Engano/Trote	0	1	0	33	45	28	38	22	38	29	0
<b>Total</b>	<b>66</b>	<b>246</b>	<b>220</b>	<b>180</b>	<b>212</b>	<b>203</b>	<b>195</b>	<b>211</b>	<b>248</b>	<b>182</b>	<b>156</b>

Tabela 8.2.2 - Evolução dos tipos de demandas dos usuários

O Gráfico 8.2.2, traz o resultado do Índice de Reclamações no ano de 2021. O índice, é composto pelo número de reclamações dividido pelo número total de veículos, pagantes e não pagantes, trafegados na rodovia no mesmo período, multiplicado por 100.

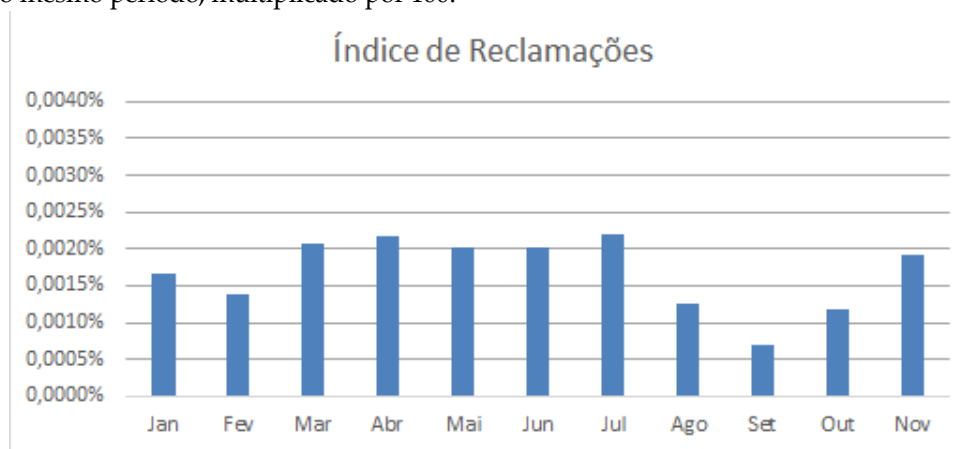


Gráfico 8.2.2 – Índice de Reclamações no ano de 2021

Como observado, o Índice de Reclamações teve uma média de 0,00169% ao longo do período analisado.

### 5.2.3 Análise das Informações Apresentadas pela Mídia

Não foi observado nem encaminhado à CATRA, no período abrangido por este relatório, nenhuma notícia veiculada na mídia sobre a ocorrência de inconformidades na RJ-116 ou à Rota 116.

### 5.3 Resultado

Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária no período de 01 a 30 de novembro de 2021 e na avaliação realizada conforme os critérios descritos, pode-se concluir que a operação do sistema viário, bem como a prestação dos demais serviços contratuais seguem normalmente em conformidade com o estabelecido no Contrato de Concessão.

- **Operação das 4 Praças de Pedágio**

- ✓ Pistas automáticas estão funcionando sem alteração, mantendo sempre com 01 (uma) em cada sentido;
- ✓ Cabines manuais sem alteração, podendo aumentar ou diminuir o número de cabines de acordo com a demanda;
- ✓ Os agentes da cabine estão seguindo o protocolo de higiene, e orientados a utilizar o álcool gel após cada atendimento;
- ✓ Higienização das cabines constantemente (bancada, teclado, impressora, maçaneta... toda parte interna), da mesma forma os sanitários;
- ✓ Cabines funcionando com portas abertas para maior circulação de ar;
- ✓ Os serviços de conserva seguem sendo executados normalmente.

- **Serviços de Inspeção, Socorro Mecânico e Médico**

- ✓ Serviços operando normalmente, mantendo os horários contratuais de inspeção e tempo de atendimento ao usuário;
- ✓ Agentes seguindo o protocolo de higiene, álcool gel nas viaturas e constante higienização dos veículos;
- ✓ As viaturas estão circulando com os vidros abertos, principalmente se houver transporte de usuário.

- **CCO – Centro de Controle Operacional**

- ✓ O centro de controle segue operando normalmente.

- **Sistema de Comunicação ao Usuário**

- ✓ O Sistema de Comunicação ao Usuário segue operando normalmente.

- **Serviços de conservação**

- ✓ Sem interrupção da execução e seguindo a programação normal.

### 5.4 Plano de Ação da Fiscalização

Em obediência às determinações dispostas nos decretos estaduais e às recomendações da Organização Mundial da Saúde (OMS) e do Ministério da Saúde, os agentes desta Câmara Técnica - CATRA responsáveis pela fiscalização dos serviços operados pelas concessionárias de rodovias, estão trabalhando em regime de home office e permanecem conectados às respectivas concessionárias, bem como aos demais setores desta Agência, por telefone, e-mail e WhatsApp.

## 6 OCORRÊNCIAS

Apresentamos, em ordem cronológica, a seguir a planilha com os incidentes e acidentes ocorridos no Sistema Viário – Itaboraí – Nova Friburgo – Cantagalo – Rodovias RJ-104 e RJ-116, na data do presente relatório, entre 01/11/2021 e 30/11/2021.

Destacando que, até o período do presente relatório:

- i. Os GOF's são responsáveis pela elaboração do Relatório Diário, que tem o registro das ocorrências informadas pela Concessionária, via e-mail e/ou por contato telefônico.
- ii. Os dados registrados nos Relatórios Diários, são revisados pelo Gestor de Convênio e lançados no SGI pelos GOF's.
- iii. A partir disso, a organização e detalhamento do Banco de Dados, que reúne os Registros de Ocorrências abertos no SGI, tem participação da estagiária da CATRA: Tainá Lopes, coordenada pelo Assessor José Manoel.

No período de 01/11/2021 a 30/11/2021, tiveram 8 (oito) ocorrências que resultaram em vítimas e/ou interrupção parcial ou total de pista..

O tipo das ocorrências varia entre os seguintes tipos de caracterização: atropelamento de pessoa(s) [2], colisões - de modo geral - [4], e saída de pista [2].

R.O.	DATA & HORA Ocorrência	KM & SENTIDO	CONCLUSÃO CATRA	DATA & HORA COMUNICAÇÃO	B.O.
5544	12/11/2021 16:32	015+000 SUL	A ocorrência, caracterizada por colisão lateral entre um veículo de passeio e uma motocicleta, provocou: - Duas (02) vítimas em estado grave que foram encaminhadas para o Hospital Municipal de Cachoeira de Macacu pela ambulância R01; - Houve interdição parcial de pista, gerando lentidão no fluxo; Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato. Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.	12/11/2021 16:51	Não
5565	14/11/2021 23:54	007+000 SUL	A ocorrência, caracterizada por saída de pista de um veículo de passeio, provocou: - Uma (01) vítima em estado moderado que foi encaminhada para o Hospital de Itaboraí pela ambulância R01; - Não houve interdição; Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato. Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.	15/11/2021 01:17	Não

5567	15/11/2021 18:56	032+300 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por atropelamento de ciclista por um veículo de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uma (01) vítima fatal;</li> <li>- Não houve interdição;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório, não há nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido. Contudo, de acordo com solicitação do Conselho, a ocorrência em questão, por ter a presença de vítima fatal, será realizada a abertura do Boletim de Ocorrência – B.O.</p>	15/11/2021 19:05	Sim
5569	20/11/2021 00:55	105+000 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por saída de pista de veículo de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uma (01) vítima em estado moderado que foi conduzida para o Hospital de Bom Jardim pela ambulância R03 ;</li> <li>- Não houve interdição;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	20/11/2021 01:19	Não
5635	25/11/2021 17:21	025+000 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por colisão de um veículo de passeio e uma motocicleta, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uma (01) vítima em estado moderado a grave encaminhada para o Hospital de Cachoeira de Macacu pela ambulância R01;</li> <li>- Não houve interdição;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	25/11/2021 17:47	Não

5637	26/11/2021 07:43	077+000 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por colisão lateral entre um ônibus e uma motocicleta, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uma (01) vítima em estado leve que foi encaminhada para o Hospital de Raul Sertã pela ambulância R02;</li> <li>- Houve interdição de pista, implantação do sistema "Pare e Siga" das 07h43minh às 10h12min;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	26/11/2021 08:08	Não
5638	28/11/2021 13:00	092+000 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por colisão frontal entre dois veículos de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Uma (01) vítima encaminhada para o Hospital de Raul Sertã pela ambulância R03;</li> <li>- Houve interdição parcial de pista;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	28/11/2021 13:25	Não
5639	28/11/2021 00:00	000+500 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por atropelamento de ciclista, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uma (01) vítima encaminhada para o Hospital de Itaboraí pela ambulância R01;</li> <li>- Não houve interdição;</li> </ul> <p>Aguardando horário de ocorrência para verificar se a chegada do atendimento está dentro dos parâmetros estabelecidos por contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido. Contudo, de acordo com solicitação do Conselho, a ocorrência em questão, será agrupada com outras de mesmo tipo num mesmo processo para uma avaliação conjunta.</p>	28/11/2021 14:25	Não

**Quadro 6** – Registro de Ocorrências abertos no período entre 01/11/2021 e 30/11/2021

### 6.1 Controle e Acompanhamento Estatístico de Acidentes Rodoviários

TIPO	MESES												TOTAL
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
ACIDENTE COM VÍTIMA FATAL	0	0	0	2	2	0	0	3	0	1	0		8
ACIDENTE COM VÍTIMA	19	19	20	15	16	13	25	12	29	18	13		199
ACIDENTE SEM VÍTIMA	25	36	32	27	25	33	20	29	23	26	26		302
ATROPELAMENTO	0	0	1	1	0	3	5	0	2	1	1		14
ATROPELAMENTO COM ANIMAIS	1	1	1	2	0	5	1	1	1	2	2		17
ATROPELAMENTO FATAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		1

**Tabela 6.1 (1)** – Acidentes por tipo



TIPO	MESES												
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
ATROPELAMENTO DE PEDESTRE	0	0	1	1	0	3	5	0	2	1	2		15
COLISÃO	20	20	20	18	19	12	14	16	19	16	16		190
CAPOTAMENTO / TOMBAMENTO	2	3	5	0	0	1	5	3	0	3	0		22
QUEDA DE MOTO	7	3	8	5	6	3	3	5	11	3	2		56
SAÍDA DE PISTA	10	29	18	19	17	30	22	20	19	23	21		228
ATROPELAMENTO DE ANIMAIS	1	1	1	2	0	5	1	1	1	2	2		17
OUTROS	5	0	1	2	1	0	1	0	0	0	0		10
<b>TOTAL</b>	<b>45</b>	<b>56</b>	<b>54</b>	<b>47</b>	<b>43</b>	<b>54</b>	<b>51</b>	<b>45</b>	<b>52</b>	<b>48</b>	<b>43</b>	<b>0</b>	<b>538</b>

Tabela 6.1 (2) – Acidentes conforme gravidade

## 6.2 Monitoramento dos Tempos de Atendimento das Ocorrências


RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS A USUÁRIOS - RJ116 \ RJ104										 <b>ROTA 116</b>	
PERÍODO 2021	Atend. Detectado pela Inspeção de Tráfego	Atend. Sem o Zero (0)	Atend. > 45 min.	% Atend. > 45 min.	% Atend. Menor <= 45 min.	Média Chegada Atend. (T)	Serviço Resgate	Aux. Mecânico	Total de Atendimento / Mês	RELATÓRIO - RESUMO DO MÊS	
JAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	PERÍODO: NOV	2021
FEV	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
MAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ATENDIMENTOS QTD.	
ABR	355	44	8	1,30%	98,70%	00:07:23	47	361	615	Detectado pela Inspeção Tráfego	443
MAI	420	27	6	0,97%	99,03%	00:04:50	43	401	621	Veículo Não Localizado -Zero(0)	2
JUN	414	14	2	0,31%	99,69%	00:04:56	54	429	643	Qtd. Atend. > 45 minutos	0
JUL	382	27	1	0,15%	99,85%	00:05:52	51	429	659	%	0,00%
AGO	368	36	1	0,16%	99,84%	00:05:49	45	379	635	Qtd. Atend. <= 45 minutos	585
SET	426	32	1	0,15%	99,85%	00:04:32	52	406	664	%	0
OUT	450	25	1	0,15%	99,85%	00:05:02	48	422	683	Média Chegada Atend. - Tempo	00:03:13
NOV	443	2	0	0,00%	0	00:03:13	43	372	585	Serviço de Resgate	43
DEZ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aux. Mecânico	372
<b>TOTAL</b>	<b>3258</b>	<b>207</b>	<b>20</b>	<b>0,40%</b>	<b>99,55%</b>	<b>00:05:12</b>	<b>383</b>	<b>3199</b>	<b>5105</b>	<b>Total de Ocorrências/Mês</b>	<b>585</b>

Tabela 6.2 (1) – atendimentos de socorro mecânico e médico aos usuários

JUSTIFICATIVA DO PRAZO DE ATENDIMENTO - LOCAL: RJ116RJ104.								 <b>ROTA 116</b>
ID. OCORRÊNCIA	DATA	RODOVIA	HORA OCORRÊNCIA	HORA CHEGADA	KM	SENTIDO	DESCRIÇÃO	
14-01/04/2021	01/04/2021	RJ116	19:23:00	20:19:00	134+000	Norte	PARADA PARA RETIRADA DE OBJETO	
151-07/04/2021	07/04/2021	RJ116	20:49:00	22:16:00	066+000	Sul	VEÍCULO ATENDENDO	
436-20/04/2021	20/04/2021	RJ116	15:36:00	16:24:00	076+000	Norte	DESLOCAMENTO DE PRAÇA 2	
470-23/04/2021	23/04/2021	RJ116	5:56:00	06:50:00	067+500	Norte	DESLOCAMENTO DE BASE 1	
499-24/04/2021	24/04/2021	RJ116	8:37:00	09:57:00	009+500	Sul	DESLOCAMENTO DE PRAÇA 2	
555-27/04/2021	27/04/2021	RJ116	8:08:00	09:09:00	072+000	Sul	DESLOCAMENTO DE BASE 3	
618-30/04/2021	30/04/2021	RJ116	11:50:00	13:28:00	090+300	Sul	DIVERGÊNCIA DE LOCALIZAÇÃO INFORMADO PELO USUÁRIO	
622-30/04/2021	30/04/2021	RJ116	16:57:00	17:44:00	018+000	Norte	VEÍCULO EM ATENDIMENTO	
154-08/05/2021	08/05/2021	RJ116	11:29:00	12:18:00	069+000	Norte	VEÍCULO EM ATENDIMENTO	
239-12/05/2021	12/05/2021	RJ116	9:17:00	10:06:00	020+500	Sul	DESLOCAMENTO DE PRAÇA 01	
240-12/05/2021	12/05/2021	RJ116	9:38:00	10:33:00	104+000	Sul	DESLOCAMENTO DE PRAÇA 04	
302-14/05/2021	14/05/2021	RJ116	18:07:00	18:59:00	064+000	Norte	VEÍCULO EM ATENDIMENTO	
547-28/05/2021	28/05/2021	RJ116	7:48:00	08:56:00	047+000	Norte	TRÁFEGO LENTO NA RODOVIA	
580-29/05/2021	29/05/2021	RJ116	21:24:00	22:11:00	134+500	Norte	VEÍCULO EM ATENDIMENTO	
9-01/06/2021	01/06/2021	RJ116	8:51:00	09:40:00	033+000	Norte	VEÍCULO EM ATENDIMENTO	
239-11/06/2021	11/06/2021	RJ116	12:45:00	13:47:00	063+500	Norte	VEÍCULO EM ATENDIMENTO	
500-22/07/2021	22/07/2021	RJ116	18:51:00	19:40:00	030+000	Sul	DESLOCAMENTO DE PRAÇA 1	
319-16/08/2021	16/08/2021	RJ116	18:46:00	19:37:00	050+000	Norte	DESLOCAMENTO DE BASE 1	
653-29/09/2021	29/09/2021	RJ116	13:31:00	14:30:00	090+000	Sul	VEÍCULO EM ATENDIMENTO	
545-25/10/2021	25/10/2021	RJ116	0:26:00	01:15:00	076+500	Norte	DESLOCAMENTO DA PRAÇA 2	
0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	

Tabela 6.2 (2) – atendimentos de socorro mecânico e médico aos usuários

Como apresentado na **Tabela 6.2 (1)**, foram ao todo 585 atendimentos, cujo tempo médio de atendimento foi igual a 03min:13s. Deste total, nenhum atendimento excedeu o tempo de 45 min.

## **7 CONCLUSÃO**

- Houve uma queda de 5,75% na demanda em relação ao mesmo período do ano anterior e, de redução de 4,34% em relação ao mesmo período do ano de 2019;
- Praças de Pedágio, CCO e Sistema de Comunicações – operando normalmente;
- Serviços de Socorro Mecânico e Socorro Médico – operando normalmente;
- Serviços de Conservação – operando normalmente;
- Obras de Manutenção/Melhoria – realizando os serviços dentro da programação normal;
- Fiscalização – agente de fiscalização em *Home Office*;
- Ocorrências – sendo comunicadas, registradas e analisadas normalmente.

Em 19 de novembro de 2022.

***Tainá Lopes da Silva***

*Estagiária da Câmara de Transportes e Rodovias*

***José Manoel Matias Amaral Junior***

*Assessor da Câmara de Transportes e Rodovias*

*ID 5113997-9*

***Rui Duarte dos Santos***

*Agente de Fiscalização da Câmara de Transportes e Rodovias*

*ID 617720-4*

***Rafael Lanunci da Silva Teixeira Poubel***

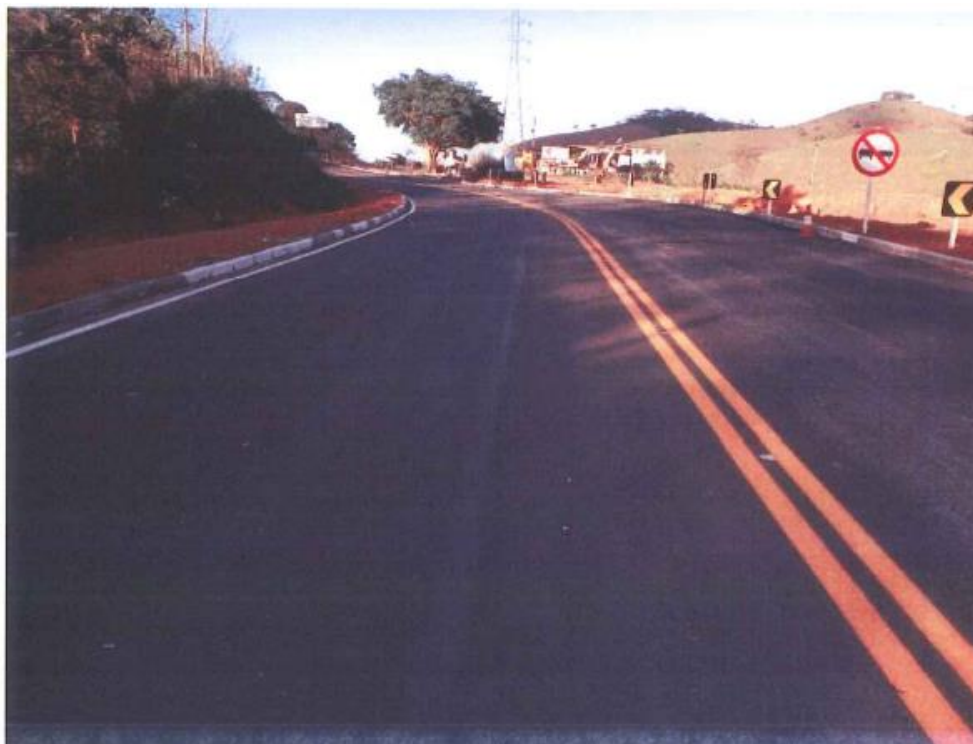
*Gestor de Contratos de Concessão*

*ID 5026956-9*

***Édipo Senna Ázaro***

*Gerente da Câmara de Transportes e Rodovias*

*ID 5029954-9*



**Foto 1** – Adequação da Interseção Cordeiro A – Km 123+300 [1]



**Foto 2** – Adequação da Interseção Cordeiro A – Km 123+300 [2]

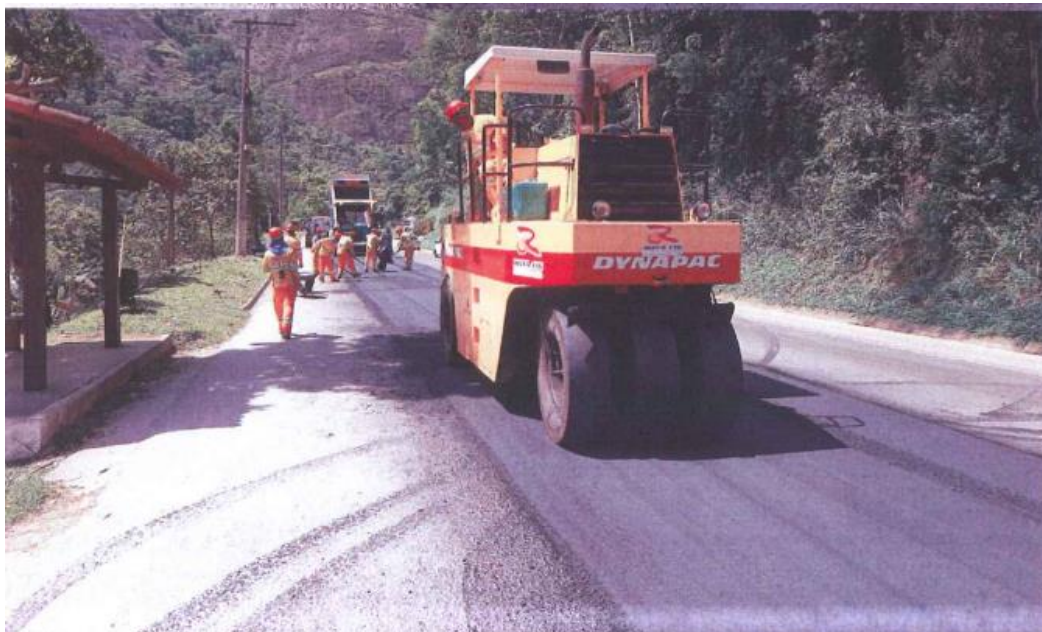


Foto 3 – Pavimentação – Km 094+000 [1]

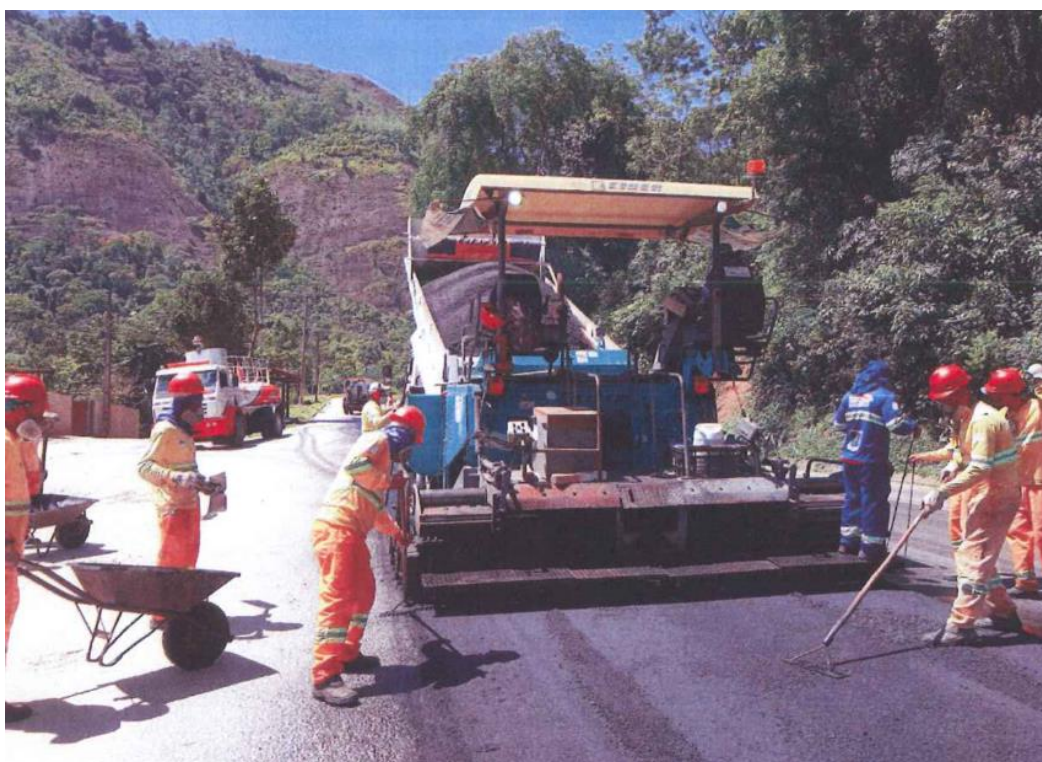


Foto 4 – Pavimentação – Km 094+000 [2]



**Foto 5 – Poda preventiva [1]**



**Foto 6 – Poda preventiva [2]**



**Foto 7** – Implantação de área de refúgio – Km 054+100 [1]



**Foto 8** – Implantação de área de refúgio – Km 054+100 [2]



Foto 9 – Ampliação do sistema drenagem [1]



Foto 10 – Ampliação do sistema drenagem [2]